

- 入学登録および支払い完了後、受講開始日 30 日前以内に日程変更等の申請をされた場合、1 回の申請につき 1 名あたり 75 ドルの手数料が発生します。
- 登録料 (\$150) は、返金不可となります。
- 返金対象になるのは受講料のみでアクティビティや野外プログラムなどの特別活動や、空港送迎にかかる料金などは一切返金致しかねます。教材、テキスト代は返金致しかねますが生徒がコースを全てキャンセルした場合、未使用の教材、テキスト代は次回クレジットとしてご利用いただけます。
- 生徒は各プログラム延長、変更、キャンセルについて「リクエストフォーム」に必要事項を記入し、提出する必要があります。返金が発生する場合、学校側が届け出を受け取った日もしくは状況によっては最終出席日（キャンセルが確定した日）から返金額が決まります。返金処理は 30 日以内に行います。
- 返金方法はお支払いいただきました手段と同じ方法でご返金手続きをさせていただきます。返金手続きに発生する銀行手数料は、返金額から差し引かれます。
- アメリカへの入国が認められなかった生徒は、登録料を差し引いた金額が返金されます。
- 政府の方針により渡航が不可能な場合、受講料の全額（入学登録料を含む）を返金いたします。
- 宿泊代金（当校で管理している宿泊施設対象）については「宿泊施設に関する同意書」をご参照ください。
- エージェントを通して登録された学生は、エージェントから直接返金処理が行われます。
- ハワイパームスでは、返金の代わりとしてスクールクレジットを提供する場合があります。スクールクレジットには、返金不可の料金も含まれます。スクールクレジットの発行は、ハワイパームスの判断によるもので、発行後はいかなる理由でも現金に換金することはできませんのでご了承ください。

#### 英語集中コース、TOEIC コース、キッズプチ英語集中コース、ティーンズ朝のアクティビティ

##### コース開始前のキャンセルについて

- 開始日から営業日 30 日以上前：全額返金
- 開始日から営業日 8 日から 29 日前：50% 返金
- 開始日から営業日 7 日以内：初めの 4 週間分は返金なし。残りの授業料の 50% が返金されます。

##### コース開始後のキャンセルについて 週単位以下の返金はありません。

- コース期間の半分終了前：残りの授業料の 50% を受講期間に応じて返金。ティーンズ朝のアクティビティ、キッズプチ英語集中コースに関してはキャンセルの日の直後 2 日間は返金なし。それ以降の残りの残高の 50% を返金
- コース期間の半分終了後：返金なし
- 連続して 10 日欠席された場合、10 日目に学校への登録を解除させていただきます。返金期間以内である場合のみ登録解除日から換算した返金料をお返しいたします。
- 退学処分となった生徒の返金については、その処分が行われた日から換算して払い戻しが行われます。

##### チケット制選択クラス

- 一度購入されたチケットは、返金いたしかねます。
- 予約キャンセルは不可ですが、平日 3 日前（週末と祝日除く）までの連絡で受講日時変更が可能です。

##### プライベート・セミプライベート、グループ（オンライン含む）

- 開始日から営業日で 30 日以上前：全額返金
- 開始日から営業日で 8 日から 29 日前：50% 返金
- 開始日から営業日で 7 日以下：返金なし

☑ クラス変更について：開始日から営業日で 7 日以下の申し出はキャンセル扱いとなり日時変更が不可となりますのでお気を付けください。

##### アクティビティ（パッケージプランや特別プログラムを除く）

- キャンセルやそれに伴う払い戻しは、それぞれのプログラムに設定された条件にしたがって行われます。

---

 生徒 名

---

 生徒/保護者 署名

---

 日 付