

2024年 宿泊施設に関する同意書

ハワイパームスイングリッシュスクール（HPES）を通して宿泊施設をご予約の方は以下の条件をよくお読みになりご理解いただけましたら裏面にご署名をお願いいたします。

守っていただきたいこと

- ハワイでの生活環境は、母国の生活環境とは違う部分があるということを認識しておいてください。文化の違いに慣れない事があるかもしれませんが、ハワイ流の生活を体験しているということを忘れないでください。
- 万が一宿泊施設に不満等がある場合、必ず HPES に相談するようにしてください。
- 宿泊施設には、契約をされた方のみが滞在することができます。第三者にあなたの宿泊施設を譲ることはできません。あなたが契約した部屋を、あなた以外の人とシェアしたい場合等、必ず HPES から許可を取り、書面でその旨を受け取るようにしてください。
- 宿泊施設の契約期間が終了し、部屋を出る際には必ずあなたが入居した日と同じ状態に戻してから出るようにしてください。
- 17歳以下の生徒でホームステイをされる場合は、日本で公証を受けた委任状をスクールとホストファミリーに必ずご提出頂きます。

お支払いに関して

- 登録時に\$250を宿泊施設手配にかかる手数料としてお支払いいただきます。
- 以前に HPES を通して宿泊施設を手配された生徒の方で、もう一度生徒として HPES に戻られ新たにお申し込みいただく方は、\$175を手数料としていただきます。
- 2人以上で1つの部屋、又は同じコンドミニアムやホストファミリーに滞在する場合は、手数料は18歳以上お1人につき\$125となります。
- HPES に全額をお支払いいただいた時点で、宿泊施設の予約が完了いたします。チェックインから3週間前までに全額をお支払いください。
- 授業開始日より3週間以上前にお申し込みいただいた生徒の方は、宿泊施設料の一部を保証お預かり金としてお支払いいただくこともできます。デポジットは、宿泊代の50%に宿泊手数料を追加した料金とします。残りの金額は、チェックイン日より3週間前までにお支払いを完了してください。完了していない場合、保証お預かり金のご返金はなく HPES はその予約をキャンセルできるものとします。
- 宿泊にかかる費用は変更される場合がございますので予めご了承ください。
- Hawaii State Tax : ハワイ州税 (4.712%) や、Hawaii Transient Accommodation Tax : ホテル税 (9.25%) がかかる場合があります。

返金またはキャンセルに関して

- 宿泊施設手配料、ガーディアン費は、返金いたしかねます。
- 週単位以下でのキャンセル、返金はいたしかねます。
- エージェントを通して HPES に宿泊施設の手配を申し込まれた場合、そのエージェントのキャンセルポリシーに従っていただきます。
- すべての返金は、チェックアウト日から30日以内にお支払いされた手段と同じ方法で対応させていただきます。
- 銀行口座への送金手数料は、自己負担となりますので返金額は手数料を引いたものとなります。
- キャンセルの申し出は、必ず営業日に行うようにしてください。HPES は、その申し出を受けた日から返金額を査定いたします。
- パッケージをキャンセルされる場合は、パッケージに含まれる全ての項目を1つずつ計算し合計返金金額を算出します。(入学登録料、教材費、割引された授業料、宿泊手配料、ホームステイ料金、空港送迎料金)
- ホームステイ代金の返金には、追加の食事代金やティーンズブチ英語集中コース受講生がホームステイをした際に発生する追加金額も含まれます。

チェックイン前のキャンセルに関して

- チェックイン日より30日以上前：宿泊費全額を返金
- チェックイン日より14日から29日前：最初の4週間については50%の返金、それ以降の宿泊費全額を返金
- チェックイン日より13日以下：最初の4週間に関しては返金いたしかねますがそれ以降の宿泊費全額を返金

チェックイン後のキャンセルに関して

- 入居後にキャンセルをし転居する場合は、転居日の14日前までにHPESにお知らせください。転居日以降の期間に対して90%の返金をいたします。
- 当校での授業をキャンセルされる場合はその生徒の宿泊施設に関してもキャンセルさせていただきます。
- ホームステイに関する規約、ホストファミリーまたはコンドミニアムのルールを破った場合、その生徒はそこから転居をしなければなりません。また、それ以降の滞在場所に関しましてはご自身の責任で探していただくこととなりますのでお気をつけください。そのような場合には、最大で4週間にかかる費用と残りの期間にかかる費用の10%をペナルティーとして課金される場合がございます。
- 万が一、ホストファミリーやコンドミニウムエージェントが規約を破ることがあった場合、HPESはその被害を受けた生徒に対し、残りの期間にかかる費用を返金し、新たに適切な宿泊先を手配いたします。

延長に関して

- 滞在を延長したい場合は、最終日より2週間前までに別紙の「リクエストフォーム」を提出しHPESに延長にかかる全ての費用を支払ってください。延長を申請する際の状況により、それまでに滞在していたコンドミニウムやホームステイでは延長できない可能性もあり転居しなければいけない場合がございますのでご了承ください。
- 延長を申し込む際は、必ずHPESを通して行うようにしてください。決してホームステイファミリーやコンドミニアムの管理者と直接契約をすることのないようにしてください。契約の延長または一度契約期間が終了し再度同じ滞在先を希望される際も必ずHPESを通して行うようにしてください。

ホームステイに関する同意書

- ホームステイをする生徒は、ホームステイ先では家族同然です。日常的なお手伝いをしたり、部屋をきれいな状態で保ったり、またはホームステイ先の家のルールには従うようにしてください。
- 電化製品や調理器具などは、ホストファミリーのルールに従い使用するようにしてください。
- ホストファミリーのプライバシーや所有物などの取り扱いには注意し、またそのステイ先に来るゲストを尊重し失礼のないように接するようにしてください。
- ホームステイ先の家や家具などに損害を与えた場合、全て修復、修理していただきます。
- ホームステイ先にゲストを呼びたい場合、必ずホストファミリーに了解を得てから呼ぶようにしてください。
- 週に2回程度、洗濯をすることができますが、その際はホストファミリーのルールに従って行ってください。
- 到着するとともにステイ先の鍵を受け取ります。その鍵を紛失、又は盗難に遭った場合はその旨をホストファミリーとHPESに早急に知らせるようにしてください。その場合、鍵や鍵穴を新しくする際にかかる費用は負担していただくこととなります。決して鍵の複製を行ったり第三者に鍵を渡したりすることはしないでください。
- ホームステイ先で薬物を摂取または服用するなどの違法行為を行うようなことは決してないようにしてください。
- 夕食が必要でないときや、外泊をするときは、午後5時までにホストファミリーに知らせるようにしてください。
- アレルギーなど、健康上で気をつけるべきことがある人は、到着前に必ずHPESに伝えるようにしてください。
- ホームステイをする期間は、必ず海外旅行保険などの保険をご自身にかけておくようにしてください。

コンドミニウムに関する同意書

- コンドミニウムを使用する際は、必ず賃貸契約書に書かれている規約に従うようにしてください。
- 清掃代金に関してチェックイン前のキャンセルをされる場合、当校から依頼する不動産斡旋会社の賃貸契約書にこの代金が返金不可と記載されていない場合は全額返金致します。

生徒名

生徒/保護者/保護者代理人
署名

日付