

2022年 宿泊施設に関する同意書

ハワイパームスイングリッシュスクール (HPES) を通して宿泊施設をご予約の方は、
以下をよく読みご理解の上、宿泊施設をお使いください。

守っていただきたいこと

- ハワイでの生活環境は、母国の生活環境とは違う部分があるということを認識しておいてください。文化の違いに慣れない事があるかもしれませんが、ハワイ流の生活を体験しているということを忘れないでください。
- 万が一宿泊施設に不満等がある場合、必ず HPES に相談するようにしてください。
- 宿泊施設には、契約をされた方のみが滞在することができます。第三者にあなたの宿泊施設を譲ることはできません。あなたが契約した部屋を、あなた以外の人とシェアしたい場合等、必ず HPES から許可を取り、書面でその旨を受け取るようにしてください。
- 宿泊施設の契約期間が終了し、部屋を出る際には必ずあなたが入居した日と同じ状態に戻してから出るようにしてください。
- 18歳以下の生徒でホームステイをされる場合は、**公証を受けた委任状**をスクールとホストファミリーに必ずご提出頂きます。

お支払いに関して

- 登録時に\$250を宿泊施設手配にかかる手数料としてお支払いいただきます。
- 以前に HPES を通して宿泊施設を手配された生徒の方で、もう一度生徒として HPES に戻られ新たにお申し込みいただく方は、\$175を手数料としていただきます。
- 2人以上で1つの部屋、又は同じコンドミニアムに滞在する場合は、手数料は18歳以上お1人につき\$125となります。
- 2人以上で1つの部屋、又は同じホストファミリーに滞在する場合は、手数料はお1人につき\$125となります。
- HPES に全額をお支払いいただいた時点で、宿泊施設の予約が完了いたします。
- 授業開始日より4週間以上前にお申し込みいただいた生徒の方は、宿泊施設料の一部をデポジットとしてお支払いいただくこともできます。デポジットは、宿泊代の50%に宿泊手数料を追加した料金とします。残りの金額は、チェックイン日より4週間以上前にお支払いを完了してください。完了していない場合、HPESはその予約をキャンセルできるものとします。
- チェックイン日から4週間以内のお申し込みの場合、全額をクレジットカード、トラベラーズチェック、アメリカの小切手、現金又はPayPalにてお支払いください。
- 宿泊にかかる費用は変更される場合がございますので予めご了承ください。
- **Hawaii State Tax** : ハワイ州税 (4.712%) や、**Hawaii Transient Accommodation Tax** : ホテル税 (9.25%) がかかる場合がございます。

返金またはキャンセルに関して

- 宿泊施設手配料、ガーディアン費は、返金いたしかねます。
- 週単位以下でのキャンセル、返金はいたしかねます。
- エージェントを通して HPES に宿泊施設の手配を申し込まれた場合、そのエージェントのキャンセルポリシーに従っていただきます。
- すべての返金は、チェックアウト日から30日以内にお支払いされた手段と同じ方法で対応させていただきます。
- 銀行口座への送金手数料は、ご自身で負担していただきます。よって、返金額は手数料を引いたものとなります。
- キャンセルの申し出は、必ず営業日に行うようにしてください。HPESは、その申し出を受けた日から、返金額を査定いたします。
- パッケージをキャンセルされる場合は、パッケージに含まれる全ての項目を1つずつ計算し合計返金金額を算出します。(入学登録料、教材費、10%、15%、または20%と割引された授業料、宿泊手配料、ホームステイ料金、空港送迎料金)
- ホームステイ代金の返金には、追加の食事代金やティーンズブチ英語集中コース受講生がホームステイをした際に発生する追加金額も含まれます。

チェックイン前のキャンセルに関して

- チェックイン日より30日営業日以上前：全額を返金いたします。
- チェックイン日より14日から29日営業日前：最初の4週間については50%の返金、それ以降に関して全額を返金いたします。
- チェックイン日より13日営業日以下：最初の4週間に関しては返金いたしかねます。それ以降に関して全額を返金いたします。

チェックイン後のキャンセルに関して

- 入居後にキャンセルをし、転居する場合は、転居日の 30 日前までに HPES にお知らせください。転居日以降の期間に対して、90%の返金をいたします。
- 当校での授業をキャンセルされる場合はその生徒の宿泊施設に関してもキャンセルさせていただきます。
- ホームステイに関する規約、ホストファミリーまたはコンドミニアムのルールを破った場合、その生徒はそこから転居をしなければなりません。また、それ以降の滞在場所に関しましてはご自身の責任で探していただくこととなりますのでお気をつけください。そのような場合には、最大で4週間にかかる費用と、残りの期間にかかる費用の 10%をペナルティーとして課金される場合がございます。
- 万が一、ホストファミリーやコンドミニウムエージェントが規約を破ることがあった場合、HPES はその被害を受けた生徒に対し、残りの期間にかかる費用を返金し、新たに適切な宿泊先を手配いたします。

延長に関して

- 滞在を延長したい場合は、最終日より2週間前までにリクエストフォームを提出し、HPES に延長にかかる全ての費用を支払ってください。延長を申請する際の状況により、それまでに滞在していたコンドミニウムやホームステイハウスでは延長できないため、転居しなければいけない場合がございます。ご了承ください。
- 延長を申し込む際は、必ず HPES を通して行うようにしてください。決してホームステイファミリーやコンドミニウムの管理者と直接契約をすることのないようにしてください。契約の延長または、一度契約期間が終了し再度同じ滞在先を希望される際も必ず HPES を通して行うようにしてください。

ホームステイに関する同意書

- ホームステイをする生徒は、ホームステイ先では家族同然です。日常のお手伝いをしたり、部屋をきれいな状態で保ったり、またはホームステイ先の家のルールには従うようにしてください。
- 喫煙者の方は、まずホームステイ先にどこならば喫煙可能かを聞いてください。家の中では、安全面も考慮し絶対にタバコを吸わないようにしてください。
- 電化製品や調理器具などは、ホストファミリーのルールに従い使用するようにしてください。
- ホストファミリーのプライバシーや所有物などの取り扱いには注意し、またそのステイ先に来るゲストを尊重し、失礼のないように接するようにしてください。
- ホームステイ先の家や家具などに損害を与えた場合、全て修復、修理していただきます。
- ホームステイ先にゲストを呼びたい場合、必ずホストファミリーに了解を得てから呼ぶようにしてください。
- 週に2回程度、洗濯をすることができますが、その際はホストファミリーのルールに従って行ってください。
- 到着するとともにステイ先の鍵を受け取ります。その鍵を紛失、又は盗難に遭った場合はその旨をホストファミリーと HPES に早急に知らせるようにしてください。その場合、鍵や鍵穴を新しくする際にかかる費用は負担していただくこととなります。決して鍵の複製を行ったり第三者に鍵を渡したりすることはしないでください。
- ホームステイ先で薬物を摂取または服用するなどの違法行為を行うようなことは決してないようにしてください。
- 夕食が必要でないときや、外泊をするときは、午後 5 時までにホストファミリーに知らせるようにしてください。
- アレルギーなど、健康上で気をつけるべきことがある人は、到着前に必ず HPES に伝えるようにしてください。
- ホームステイをする期間は、必ず海外旅行保険などの保険をご自身にかけておくようにしてください。

ホームステイ 新型コロナウイルス (COVID-19) に関する規定

- ホームステイをする全ての生徒とホストファミリーメンバーは滞りが始まる日の2週間前までにはワクチンの完全接種を終えていることが条件になります。
- 当校生徒、ホストファミリー、一緒に滞在しているゲストから COVID の症状が発症した場合、陰性証明書が確認できるまで自主隔離する必要があります。
- 当校生徒がホームステイ期間中に陽性となりホームステイ先で自粛隔離をする場合、個別部屋にて最低 10 日間の自主隔離をしていただきます。その期間、生徒は授業への出席やホストファミリーとの接触も不可となります。食事はホストファミリーが毎食部屋へ運びます。自主隔離後、授業に戻るその日から 48 時間以内の検査による陰性証明書を当校に提出いただきます。
- 当校生徒がホームステイ期間中に陽性となりホテル等の別の宿泊先で自粛隔離を希望する場合、それにかかる宿泊代、交通費等は自己負担となります。その期間の返金対応は行っておりませんが、ホームステイ先以外で自粛隔離をされた期間のホームステイ宿泊代金はスクールクレジットとしてお渡しさせていただきます。自粛隔離後ホームステイ先に戻らないと判断された場合、キャンセルポリシーに沿って返金を含む対応をいたします。「返金またはキャンセルに関して」をご参照ください。自粛隔離後ホームステイ先に戻られる場合、ホームステイ先に戻る日から 48 時間以内の陰性証明書をホストファミリーへ提示していただきます。
- ホストファミリーメンバー及び一緒に滞在している他の生徒が陽性となった場合、当人は個別部屋にて最低 10 日間の自粛隔離を行っていただきますが、当校生徒はその期間はホームステイ先にて自粛いただき登校することが不可となります。授業に戻る場合はその日から 48 時間以内の検査による陰性証明書を当校に提出いただきます。ホテル等の別の宿泊先でその期間を自粛希望の場合、それにかかる宿泊代、交通費等は自己負担となります。そ

の期間の返金対応は行っておりませんが、ホームステイ先以外で自粛隔離をされた期間のホームステイ宿泊代金はスクールクレジットとしてお渡しさせていただきます。当人の自粛隔離後もホームステイ先に戻らないと判断された場合、キャンセルポリシーに沿って返金を含む対応をいたします。「返金またはキャンセルに関して」をご参照ください。自粛隔離後ホームステイ先に戻られる場合、ホームステイ先に戻る日から48時間以内の陰性証明書ホストファミリーへ提示していただきます。

- PCR検査にかかる費用はすべて自己負担となります。
- HPESは常に最新のアメリカ疾病予防管理センター(CDC)及びハワイ州のガイドラインを順守します。CDC及びハワイ州のガイドラインがこの規約と一致しない場合、HPESはCDC及びハワイ州のガイドラインに従います。

コンドミニアムに関する同意書

- コンドミニアムを使用する際は、必ず賃貸契約書に書かれている規約に従うようにしてください。
- 清掃代金に関してチェックイン前のキャンセルをされる場合、当校から依頼する不動産斡旋会社の賃貸契約書にこの代金が返金不可と記載されていない場合は全額返金致します。

Revised October 2021