

## 2022年 返金、キャンセル規定

- 登録後のいかなるキャンセル・変更に関して\$75のキャンセル手数料が発生します。
- 登録料は、返金不可となります。
- 返金対象になるのは受講料のみでアクティビティや野外プログラムなどの特別活動や、空港送迎にかかる料金などは一切返金致しかねます。教材、テキスト代は返金致しかねますが、生徒がコースを全てキャンセルした場合、未使用の教材、テキスト代は次回クレジットとしてご利用いただけます。
- 生徒は、各プログラム延長、変更、キャンセル届け出用紙に必要事項を記入し学校に提出する必要があります。返金が発生する場合、学校側が届け出を受け取った日もしくは、状況によっては最終出席日（キャンセルが確定した日）から返金額が決まります。返金処理は、30日以内に行います。
- アメリカへの入国を拒否された場合や新型コロナウイルス抗体検査が陽性と判明し渡航できない場合で止むを得ずキャンセルする場合、受講料、宿泊代金（当校で管理している宿泊施設対象）の全額を返金いたします。（ただし、キャンセル料\$75と登録料、宿泊手配料は返金いたしかねます。）
- 政府の方針により渡航が不可能な場合、受講料、宿泊代金（当校で管理している宿泊施設対象）の全額（入学登録料、宿泊手配料を含む）を返金いたします。\$75のキャンセル手数料は発生します。
- エージェントを通して登録された方は、そのエージェントとの契約がある場合別のキャンセル料が発生するか、または返金をいたしかねる場合がございます。エージェントを通して登録されている全ての生徒に関する契約条件は、返金手続き開始前に Hawaii Palms English School が確認いたします。これにより、上記の条件が変わることがあります。
- 返金方法はお支払いいただきました手段と同じ方法でご返金手続きをさせていただきます。返金手続きに発生する銀行手数料は、返金額から差し引かれます。
- 返金ではなく、クレジットを選択された場合は、キャンセル料、登録料、宿泊手配料を含む全ての金額をクレジットとして次回ご使用いただけます。

## 英語集中コース、TOEIC コース、オンラインビジネスコース、ティーンプチ英語集中コース

## コース開始前のキャンセルについて

- 開始日から営業日 30 日以上前：全額返金
- 開始日から営業日で 15 から 30 日前：75%返金
- 開始日から営業日で 14 日以内：50%返金

## コース開始後のキャンセルについて

- コース期間の半分以下まで：週単位で換算し、それ以降にかかる授業料の 50%を返金
- コース期間の半分が終了：返金なし
- 週単位以下の返金はありません。
- 一度購入されたテキストは返金いたしかねます。
- 連続して 10 日欠席された場合、10 日目に学校への登録を解除させていただきます。返金期間以内である場合においてのみ、登録解除日から換算した返金料をお返しいたします。返金が行われる場合は、その生徒の自宅の住所か、またはエージェントに送らせていただきます。
- 退学処分となった生徒の返金については、その処分が行われた日から換算して払い戻しが行われます。

## チケット制選択クラス

- 一度購入されたチケットは、返金いたしかねます。
- 予約キャンセルは不可ですが、平日 3 日前（祝日除く）までの連絡で受講日時変更が可能です。

## プライベート・セミプライベート、グループ（オンライン含む）

開始日から営業日で 14 日以上前：全額返金

- 開始日から営業日で 7 日から 14 日前：50%返金
- 開始日から営業日で 7 日以下：返金なし
- 平日 2 日前までの連絡で日時の変更が可能です。

## アクティビティ（パッケージプランや特別プログラムを除く）

- キャンセルやそれに伴う払い戻しは、それぞれのプログラムに設定された条件にしたがって行われます。
- アクティビティ開始後のキャンセルに関しては、いかなる場合も返金いたしかねます。