

## 基本ルール

- お申し込みの際には受講者の親権者または後見人の書面による同意が必要となります。プログラム期間は保護者または後見人が参加者の滞在先から当校までの送迎をすることが義務付けられます。
- 全ての受講者に保険の加入が義務付けられています。アクティビティ中の怪我に関してはお客様ご加入の海外旅行保険での対応となります。お申し込みの際は、必ず現地で連絡のつく電話番号を当校に伝えておく必要があります。アクティビティ中に病院にかかるようなことが起こった場合には、保護者または後見人にすぐにご連絡致しますが万が一連絡が取れなかった場合には代理として当スクールスタッフが同行させて頂き、診療を受けて頂きます。
- 全てのアクティビティにはランチが含まれます。水筒とヘルシースナックをお持ち下さい。クラスメイトとスナックをシェアすることは禁じられています。
- 生徒は必ず毎日日焼け止めを持参し、帽子の着用をお勧めいたします。当校からは生徒に日焼け止めを提供することができませんので予めご了承ください。
- アレルギー等がある生徒はお弁当をご持参下さい。
- アクティビティの内容は天候や交通状況、ご参加人数による変更の可能性がございます。アクティビティの移動は内容により徒歩、スクールバス、当スクール関係者による運転となります。
- 以下の事項が認められた場合は退学勧告とさせて頂く場合がございます：度重なる遅刻、欠席、授業妨害など授業進行の妨げになる行為、宗教や商業の勧誘、商談を行った場合、公的、良俗に反する行為が認められた場合。返金が発生する場合は、キャンセル・返金規定に沿って返金を行います。
- 受講料金、授業スケジュール等は事前の報告なしに変更される場合があります。HPESは自然災害の危険がある場合、ハワイ州教育省の指示、決定に従い休講になることがあります。休講になる場合、受講できなかったクラス全てにクレジットが発行されますが、返金は行っておりません。
- プログラムやレッスン中の妨げになるようなゲーム機器・携帯電話またはカメラ等はお持ちにならないで下さい。
- レッスンやアクティビティ風景を撮影させていただく場合があります。写真は当スクールホームページやソーシャルメディアにて使用させて頂きますが、スクールの広告以外での目的で使用される事はありません。

## お申し込み/お支払い

- お申し込みは当校ホームページよりご入学登録からお願い致します。初回登録料の\$150は返金不可となります。（他のコースで登録料を既にお支払い頂いている場合は不要。）
- 当校より請求書を受け取られましたら期日までに全納ください。お支払いを完了された生徒から予約確定といたしますのでタイミングによりキャンセル待ちになる可能性があることを予めご了承ください。期日までにお支払い確認が出来ない場合は、キャンセルさせていただきます場合があります。
- 海外送金（別途\$20）をご利用の場合は、お支払いの控えをEメール又はFAXにて当スクールまでお送り下さい。振込先での振り込み手数料はご本人様負担となります。
- 安全の為、キッズプログラムとキンダーガーデンクラブの参加者はパームスオリジナルTシャツ着用が必須となります。キッズプログラム参加者はお支払いいただく\$40の学用品代金にTシャツ1枚、スイムキャップ1つ、教材も含まれています。（海に入る際は安全のため当校指定のスイムキャップ着用が必須となります。）追加でTシャツをご購入される場合は1枚\$15でご購入頂けます。
- 最小催行人数に満たない場合は、プログラムの時間を7時間から5時間に変更し、アクティビティの内容が変わる可能性がございます。その場合は前日までに連絡させて頂きます。

## クラスレベル

- クラス数と各クラスの人数は参加人数によって決定します。
- インターナショナルスクールに通っているお子様も当プログラムにご参加頂けますがクラスは初級・中級向けとなりますのでご理解下さい。もし中級以上のレベルをご希望の場合は当校までお知らせください。
- 中級以上のクラスをご希望の方は「アカデミックキッズプログラム」もございます。このクラスを受講希望の場合は、事前に口頭でのテスト（必要であれば筆記テスト）を受けていただきます。

## 個人情報保護

受講者の登録申込みやその契約を目的としてご提供される個人情報は、個人データファイルに収められ、その目的のためにのみ使用されることとし、その扱いに際しては個人情報の保護に関する規範の条項を遵守するものと致します。受講者はいつでもその情報にアクセス、訂正、取消、異議を唱える権利を有します。

## 欠席/変更/キャンセル

- クラスに遅れるまたは欠席される場合は、少なくともクラスが始まる 30 分前までに当校までご連絡下さい。スケジュールにより遅れている生徒を待たずにアクティビティへ出発することもありますのでご理解下さい。クラスが始まる 10 分前には登校してください。
- 全てのキャンセルや変更により \$75 が別途で発生します。
- アメリカへの入国を拒否された、又は新型コロナウイルス抗体検査が陽性と判明し渡航できないことで、止むを得ず渡航をキャンセルする場合、受講料、宿泊代金（当校で管理している宿泊施設対象）の全額を返金いたします。（ただし、キャンセル料 \$75 と登録料、宿泊手配料は返金いたしかねます。）
- 政府の方針により渡航が不可能な場合、入学登録料、宿泊手配料を含む受講料、宿泊代金（当校で管理している宿泊施設対象）の全額を返金いたします。（ただし、キャンセル料 \$75 が発生いたします。）
- 返金手続きに発生する銀行手数料は返金額より差し引かれますので予めご了承ください。

### プログラム開始日以前

- プログラム開始日から 30 日前以上: 授業料の 100% を返金
- プログラム開始日から 15 日から 29 日前: 授業料の 75% を返金
- プログラム開始日から 14 日前以下: 授業料の 50% を返金

### プログラム開始日以降

- プログラム期間の半分以下まで…それ以降にかかる授業料の 50% を週単位で返金。
- プログラム期間の半分が終了…返金なし

## 新型コロナウイルス (COVID-19) に関する規定

- 全ての生徒は学校内、バス内、施設内は必ず鼻・口部分を覆うフェイスマスクを着用していただきます。また、医学的理由等でフェイスマスクが着用できない生徒はフェイスシールドを着用していただきます。
- アメリカ疾病予防管理センター (CDC) のガイドラインでは屋外のマスク着用は義務付けられていません。室内では飲食時以外マスク着用が必要になります。
- 現行のハワイ州の規定によりキッズプログラムにお申し込みの 12 歳の生徒は、プログラム参加日から 2 週間以上前にワクチン接種を完了している証明書を毎回持参していただく必要があります（日本の医療機関、行政発行の書類も可）。医学的理由等でワクチン未接種の 12 歳以上の生徒は、プログラム参加日から 48 時間以内の COVID-19 検査による陰性証明書を提示していただく必要があります。また、各証明に加え身分証明書（パスポート\*コピーは不可）も毎回持参していただく必要があります。
- 生徒または一緒に滞在している方が COVID-19 検査で陽性となった場合（登校前）、最低 10 日間の隔離が必要となります。そしてプログラムに参加する日から 48 時間以内の検査による陰性証明書を HPES に提出いただく必要があります。受講できなかった分はスクールクレジットとしてお渡しいたします。このクレジットは無期限で譲渡可能となります。返金対応は行っておりません。
- 生徒または一緒に滞在している方が COVID-19 検査で陽性となった場合（登校後）、その時点で全ての生徒は帰宅しプログラムに再び参加する日の 48 時間以内の検査による陰性証明書を HPES に提出いただく必要があります。受講できなかった分はスクールクレジットとしてお渡しいたします。このクレジットは無期限で譲渡可能となりますが、返金対応は行っておりません。
- HPES キッズプログラムまたはキンダーガーデンクラブの講師が COVID-19 検査で陽性となった場合、その時点で全ての生徒は帰宅し、プログラムに再び参加する日の 48 時間以内の検査による陰性証明書を HPES に提出いただく必要があります。受講できなかった分をスクールクレジットとしてお渡しいたします。このクレジットは無期限で譲渡可能となります。返金対応は行っておりません。
- HPES は、アメリカ疾病予防管理センター (CDC) 及びハワイ州の最新ガイドラインを順守します。CDC 及びハワイ州のガイドラインがこの規約と一致しない場合、HPES は CDC 及びハワイ州のガイドラインに従います。