

キャンセルポリシー



重要事項 : お申し込みの前に、必ずお読み下さい

HAWAII PALMS ENGLISH SCHOOL

Waikiki Business Plaza 2270 Kalakaua Ave, Suite 711 Honolulu, HI 96815
TEL (808) 922-3535 FAX (808) 922-3559

契約の解除について

当校は講習・授業開始前・開始後において以下の理由により契約を解除した場合、所定の取消料を申し受けます。

- ・参加する方から直接お申し出があった時。
- ・法令または公序良俗に反する言動をされた方、精神障害、特定の主義主張、信仰などの表現により他の方に迷惑を及ぼした方、または講習に支障をきたす恐れのある方。
- ・講習中、疾病・傷害などの理由により医師の判断で、治療、入院などが必要と判断された場合。
- ・参加される方の責任による理由で参加できなくなった場合。

取り消し方法について

コース開始前の場合

取消しの申し出が、コース開始日の前日から起算して	30日目にあたる日より前	授業料の100%返金
	30日目以降14日目まで	授業料の75%返金
	14日目以降前日まで	授業料の50%返金

コース開始後の場合

お申し込み期間の50%終了前 受講していない週の授業料の50%返金

(金曜日13:00までのお申し出で翌週から週単位で計算されます)

お申し込み期間の50%終了後 返金不可

スペシャルアクティビティ、ホームステイのお申し込みもされていた場合は、それぞれのキャンセル規定に準じます。

代理店を通じて申し込みをしている生徒は解約料、無返済規約、または時刻にて返済という条件を含む契約を代理店と結んでいるものと理解し、返済を行う前に代理店に代理店・生徒間の契約条件について確認するものとします。

教科書代は、一旦生徒へ教科書がわたった場合返済不可とします。

10日以上連続で授業を欠席している生徒は10日目の欠席日に登録が解約されます。返済は、無返済日に解約がなされた場合を除いて、解約後の1日目の授業から算出されます。返済されるべき費用は生徒自国の住所あるいは生徒の旅行代理店へ郵送されるものとします。返済は生徒の退学日から30日以内に発行します。すべての場合においてキャンセル手数料の\$75がかかります。コース期間中に欠席した場合の返金はございません。

返金時の手続に関する手数料は参加者の負担とさせていただきます。返金は原則的に取消し日から30日以内に完了いたします。

取り消しの申し出は、書面にておこなって頂きます。返金対象は授業料のみとなり入学登録費、教材費、送迎費用は返金されません。

すべてのキャンセルにおいて\$75がキャンセル手数料として発生します。

変更について

お申し込み完了後の授業内容の変更（コース変更、日程変更）を依頼する場合、変更手数料を申し受けます。

1 回の変更につき、変更手数料 \$ 7 5

変更する時期に関わらず、変更前の手配取消しに関わる実費が発生する場合、または変更後の参加費用の差額が発生する場合は別途精算させていただきます。

ホームステイの取消しについて

宿泊開始前の場合

取消しが宿泊開始日の前日から起算して 30 日目にあたる日より前	返金 1 0 0 %
取消しが宿泊開始日の 1 4 日前から 2 9 日目にあたる日以降	\$ 2 0 0
取消しが宿泊開始日の 1 3 日日前から当日	\$ 4 5 0

但し、宿泊開始前であっても、一旦ホームステイ先が決定したあとの手配料は、返金されません。

宿泊開始後の場合

返金対象はホームステイ滞在費のみとなります。

学校または宿泊施設提供者やホームステイファミリーが宿泊施設サービス条件に違反しない限り、コース開始後の宿泊施設費は返金不可とする。ホストファミリーがホームステイ条件を満たしていない場合は宿泊施設コーディネーターに通告し、宿泊施設コーディネーターが問題を仲裁あるいは解決されるものとする。宿泊施設コーディネーターによる仲裁後、問題が解決されない場合に限り生徒は別のホームステイ先へ移ることは出来るが、すでに滞在したホームステイ期間の返金はないものとする。

代替りのホームステイ先が見つからない場合に限り、宿泊費の返済が行われる。将来の解約は宿泊施設コーディネーターへ 4 週間前までに要求しなければならない。4 週間未満の解約は未使用の宿泊施設費用の一部または全額を含む罰金が課される。

宿泊開始後に残りの滞在を取り消す場合は、4 週間前の申し出が必要です。

返金は 1 週間単位の滞在費で計算されます。（日割り計算は行いません。）

お申し出があった翌週から換算してから 4 週目よりも後の週の滞在費が返金対象となり、返金対象の滞在費の 1 0 % は罰金として課されます。いずれの場合もお申し込み後のホームステイ手配料の返金はありません。

何らかの理由により現地にて当校に通わなくなった場合、ホームステイを中断して頂きます。

ただし、現地ホームステイコーディネーターとホストファミリーの了承を得られた場合はホームステイの継続が可能ですが、割増料金が必要となる場合があります。

ホテル・コンドミニアムの取消しについて

宿泊手配料は、返金されません。ホテル・コンドミニウムに関しては、各宿泊施設のキャンセル規定によって異なります。

宿泊施設手配をお申し込みの際にご確認下さい。宿泊施設を一旦予約した場合のお内金・敷金は、返金対象外となります。

返金について

すべての手配料は手配する際に必要となる取扱い手数料です。取消しの時期に関わらず手配完了後の返金はありません。

(ご入金前であっても手配完了後の場合はお支払いいただきます。)

ホームステイ滞在減泊による宿泊数減少の場合には、減らした宿泊料金分のご返金はありません。

お客様のご都合による返金の場合には、銀行口座への振込み手数料はお客様自身に負担頂きます。ご返金方法はお客様の銀行口座への振込みとさせていただきます。取消料を差引いたご返金は、原則として滞在先、仕入れ先等より弊社に返金後となります。

現地で掛かる費用について

特に別途記載がない限り、チップ、ルームサービス、貸金庫使用料、電話代等の個人勘定は含まれておりません。

お客様ご自身でチェックアウト時にご精算下さい。

その際、個人勘定明細に誤りがあった場合は、その場にてホテルクレームを出してください。ご請求に誤りがあった場合でも、そのままお客様がご署名・お支払いされてしまいますと、ご帰国後のお問い合わせにはお応えできませんので十分ご注意下さい。

アクティビティの取消料について

お申し込みされるアクティビティ内容、ツアーなどによって取り消し料は異なります。各アクティビティお申し込み時にご確認下さい。スクールアクティビティは、お申し込みの締切日を過ぎてのキャンセル場合返金不可となります。

ビザあるいは入国を拒否された場合に関して

学生ビザあるいは米国への入国を拒否された生徒には宿泊施設の敷金を除くすべての費用を返済します。返済はビザあるいは入国拒否の通知書の発効日から30日以内にされるものとします。

免責事項

Hawaii Palms English School は、次に例示する事由により、申込者が「正式入学できなかった場合」や「退学を強いられた場合」、または「入学日の延期」や「申し込み後の違約金の返金拒否」に関しては一切責任を負いません。

(Hawaii Palms English School は宿泊・運送会社の従業員等、第三者の故意又は過失による損害に関して一切責任を負いません。)

- 1.申し込んだコースまたは宿泊施設が定員に達して手配できない場合。
- 2.郵便事情及び学校の事情により入学許可書やその他の書類が届かない場合。
- 3.本人の個人的な理由により、パスポート・ビザが取得できない場合、入国を拒否された場合。