

HAWAII PALMS ENGLISH SCHOOL

プライベートレッスンご予約後のキャンセルについて

ご予約されたレッスンをキャンセル、日程変更される場合はレッスンの 3 日前（営業日）までにご連絡下さい。

キャンセルの場合、授業料の 50%を返金いたします。

レッスン日の 3 日前以内のレッスンのキャンセルは、授業料の返金はありません。

お申し込み完了後の授業内容の変更（コース変更、日程変更）を依頼する場合、変更手数料を申し受けます。

1 回の変更につき、変更手数料 \$ 7 5

また、遅刻される場合には必ずご連絡を入れて頂く様お願い致します。30 分以上連絡がないまま遅刻された場合キャンセル扱いとなり返金はできません。

プライベートレッスンに関する注意事項

レッスンのご予約はご希望日の 3 日前（営業日）までにお申し込み、ご入金を完了して下さい。

ご入金を確認できた時点で講師の手配を致します。

レッスンご希望日の 3 日前以内のご予約は講師を確保することが難しい為、お断りする場合がございますが、できる限りの対応をさせていただきますのでご相談下さい。

この場合もご入金後のお手配となりますが、ご予約がおとりできなかった場合はご返金させていただきます。

レッスンは通常 Hawaii Palms English School 内で行いますが、繁忙期で教室が確保できない場合は同ビル内の違うお部屋でレッスンを行う場合もございます。

プライベートレッスンを担当する講師のご要望にはできる限り対応させていただきますが、原則的に講師の指定はできません。

担当講師は決定後、ご要望がない限りその講師が担当を続けますが、講師の休暇、病欠、退職などで代理の講師が担当したり、講師の変更が行われることもあります。

講師の都合でレッスンがキャンセルされた場合は、振り替えレッスンまたはご返金をさせていただきます。

また、レッスン風景やアクティビティ風景を撮影させていただく場合があります。写真は当スクールホームページ、スクールに関する広告に使用させていただきますが、それ以外の目的で使用される事はありません。希望されない場合はスタッフまでお知らせ下さい。